

## SMG-Dienste

### NUTZUNGSBEDINGUNGEN

**Datum des Inkrafttretens:** März 2018

Diese Nutzungsbedingungen in Verbindung mit der SMG-Datenschutzrichtlinie (die „**Bedingungen**“) erläutern die Bedingungen, zu denen die Service Management Group, LLC und ihre verbundenen Unternehmen („**SMG**“ bzw. „wir“) Ihnen Zugriff gewährt auf Websites, Dienste und Anwendungen, einschließlich mobiler Anwendungen, mit denen diese Bedingungen verlinkt sind oder wo auf sie verwiesen wird (zusammen die „**SMG-Dienste**“).

Bevor Sie auf SMG-Dienste zugreifen und diese nutzen, lesen Sie diese Bedingungen bitte sorgfältig durch. Sie sind eine rechtsgültige Vereinbarung zwischen Ihnen und SMG.

DURCH IHRE NUTZUNG DER SMG-DIENSTE STIMMEN SIE DIESEN BEDINGUNGEN ZU UND BESTÄTIGEN, DASS SIE GESCHÄFTSFÄHIG UND IN DER LAGE SIND, DIESEN BEDINGUNGEN ZUZUSTIMMEN. WENN SIE DIE SMG-DIENSTE IM AUFTRAG IHRES ARBEITSGEBERS NUTZEN, SO GILT IHRE ANNAHME DIESER BEDINGUNGEN ALS VEREINBARUNG ZWISCHEN IHREM ARBEITGEBER UND SMG UND SIE VERSICHERN, DASS SIE DAZU BEFUGT SIND, IHREN ARBEITGEBER AN DIESE BEDINGUNGEN ZU BINDEN.

**WICHTIGER HINWEIS:** Diese Bedingungen enthalten Bestimmungen, die unsere Haftung Ihnen gegenüber einschränken und verlangen, dass Sie sämtliche Streitfälle mit uns durch ein endgültiges und verbindliches Schiedsgerichtsverfahren für den jeweiligen Einzelfall beilegen und nicht als Teil einer Sammel- oder Verbandsklage. Für weitere Informationen siehe die folgenden Abschnitte „**VERTRAGSGÜLTIGKEIT, HAFTUNGSAUSSCHLUSS UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN**“ (Abschnitt 7) sowie „**STREITBEILEGUNG**“ (Abschnitt 9).

**WENN SIE NICHT SÄMTLICHEN IN DIESEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN UND DER SMG-DATENSCHUTZRICHTLINIE DARGELEGTE BEDINGUNGEN ZUSTIMMEN, DÜRFEN SIE DIE SMG-DIENSTE NICHT NUTZEN.**

#### **1. ÄNDERUNGEN DER BEDINGUNGEN**

Das Datum des Inkrafttretens dieser Bedingungen ist oben auf dieser Website angeführt. Im Zuge des Hinzufügens neuer Funktionen können wir diese Bedingungen ändern. SMG kann diese Bedingungen jederzeit aktualisieren und ändern. Jede solche Änderung ist für Sie verbindlich. Daher sollten Sie diese Seite regelmäßig besuchen, um die Bedingungen zu kontrollieren. Durch Ihre weitere Nutzung der SMG-Dienste nach der Veröffentlichung geänderter Bedingungen erteilen Sie Ihre Zustimmung zu den geänderten Bedingungen. Die geänderten Bedingungen ersetzen sämtliche vorherigen Versionen der Vereinbarungen,

Hinweise oder Erklärungen zu den Bedingungen, die Änderungen gelten jedoch nicht rückwirkend.

## **2. ZUSÄTZLICHE BEDINGUNGEN**

Für bestimmte von den SMG-Diensten oder über diese angebotene Dienste, wie mobile Anwendungen, Gewinnspiele, Angebote, Wettbewerbe und sonstige Dienste, können zusätzliche Bedingungen gelten, die in Verbindung mit diesen bekannt gegeben werden („Zusätzliche Bedingungen“). Bevor Sie diese Dienste nutzen, müssen Sie den zusätzlichen Bedingungen zustimmen. Sämtliche zusätzlichen Bedingungen gelten zusätzlich zu diesen Bedingungen. Bei Konflikten zwischen einer Bestimmung der zusätzlichen Bedingungen und einer Bestimmung dieser Bedingungen haben die zusätzlichen Bedingungen Vorrang vor der widersprüchlichen Bestimmung dieser Bedingungen, jedoch nur im Ausmaß der Unstimmigkeit.

## **3. DATENSCHUTZ/SICHERHEIT**

Bevor Sie die SMG-Dienste nutzen, lesen Sie bitte die SMG-Datenschutzrichtlinie sorgfältig durch für Informationen dazu, welche personenbezogenen Daten SMG über die SMG-Dienste sammelt, wie wir diese Daten verarbeiten und an wen wir sie weitergeben können. Eine Kopie der SMG-Datenschutzrichtlinie finden Sie unter:

## **4. SMG-INHALTE**

SMG-Dienste, einschließlich sämtlicher Informationen, Grafiken, Bilder, Illustrationen, Texte, Videoclips, Datensammlungen, Software, Audioclips, Markenzeichen, Dienstleistungszeichen, Protokolle, Markennamen und weiterer auf oder in den SMG-Diensten oder über diese bereitgestellter Inhalte (zusammen die „**SMG-Inhalte**“) sind Eigentum von SMG, unseren verbundenen Unternehmen, Partnern, Lizenzgebern oder vertretenen Unternehmen und sind geschützt durch das Urheberrecht, Markenrecht, Patentrecht und weitere Gesetze der Vereinigten Staaten und anderer Länder. Ausgenommen wie im Abschnitt zur eingeschränkten Lizenz unten beschrieben oder gemäß geltendem Recht vorgeschrieben, dürfen urheberrechtlich geschützte Inhalte, Markenzeichen oder sonstiges geistiges Eigentum oder Teile der SMG-Dienste ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung weder ganz noch teilweise verwendet, vervielfältigt, dupliziert, kopiert, verkauft, weiterverkauft, abgerufen, verändert oder anderweitig genutzt werden, egal für welchen Zweck. Die unbefugte Nutzung der SMG-Inhalte kann eine Verletzung des Urheberrechts, des Markenrechts sowie weiterer Gesetze darstellen.

Wenn Sie diesen Bedingungen zustimmen (sowie weiteren Bedingungen in Verbindung mit bestimmten SMG-Inhalten), gewährt Ihnen SMG eine persönliche, jederzeit widerrufliche, nicht-exklusive und eingeschränkte Lizenz (ohne das Recht zur Lizenzweitergabe) für den Zugriff auf die SMG-Dienste und deren Nutzung sowie für das Herunterladen, Ausdrucken und/oder Kopieren der SMG-Inhalte ausschließlich für die persönliche Nutzung und gemäß diesen Bedingungen. Sie erkennen an, dass in den SMG-Diensten verkörperte Geschäftsgeheimnisse und geistiges Eigentum Ihnen nicht lizenziert oder anderweitig offengelegt wurden oder werden. Sie erkennen an, dass der von SMG zur Erstellung der Seiten der Dienste geschriebene HTML-Code durch die Urheberrechte von SMG geschützt ist. Sämtliche hier nicht ausdrücklich gewährten Rechte bleiben SMG vorbehalten.

Sie stimmen zu, dass Sie die folgenden Tätigkeiten nicht ohne vorherige schriftliche Erlaubnis durch SMG durchführen werden:

- a. SMG-Inhalte in andere Werke (wie etwa Ihre eigene Website) einbinden oder SMG-Inhalte auf öffentliche oder gewerbliche Weise nutzen;

- b. jegliche in den SMG-Inhalten enthaltenen Hinweise zu Urheberrecht, Markenzeichen oder sonstigen geistigen Eigentumsrechten verändern; oder
- c. einen „Deep Link“ zu einem SMG-Dienst setzen (d. h. einen Link zu einer anderen Seite als der Startseite eines SMG-Dienstes).

Die in den SMG-Diensten oder über diese angezeigten Markenzeichen, Logos und Dienstleistungszeichen (die „Marken“) sind Eigentum von SMG oder von Dritten. Sie dürfen diese Marken ohne vorherige schriftliche Erlaubnis von SMG oder dem jeweiligen Dritten nicht verwenden. Für Informationen darüber, wie Sie die Erlaubnis zur Nutzung von SMG-Inhalten von SMG erhalten können, schicken Sie bitte eine E-Mail an [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com).

## 5. NUTZUNG DER SMG-DIENSTE

- 5.1. **Eignung:** SMG-Dienste sind nicht für die Nutzung durch Kinder bestimmt, die gemäß den Gesetzen ihres Wohnsitzlandes noch nicht alt genug sind, um rechtmäßig ihre Einwilligung zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu erteilen. Wenn Sie das Alter noch nicht erreicht haben, in dem eine solche Einwilligung in Ihrem Land rechtmäßig erteilt werden kann, dürfen Sie die SMG-Dienste nicht nutzen.
- 5.2. **Ihr Konto:** Um bestimmte Funktionen der SMG-Dienste zu nutzen, müssen Sie möglicherweise ein Konto („**Konto**“) erstellen. Sie stimmen zu, korrekte, aktuelle und vollständige Informationen über sich anzugeben und diese korrekt, aktuell und vollständig zu halten. Sie stimmen zu, sich nicht für eine andere Person oder Organisation auszugeben oder falsche Angaben über Ihre Identität oder Ihre Verbindung zu einer Person oder Organisation zu machen. Dies umfasst auch die Nutzung des Benutzernamens, des Kennworts oder sonstiger Kontodaten einer anderen Person oder des Namens, des Abbilds, der Stimme, des Bildes oder des Fotos einer anderen Person. Sie stimmen außerdem zu, uns unverzüglich per E-Mail an [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) über jegliche unbefugte Verwendung Ihres Benutzernamens, Kennworts oder sonstiger Kontodaten bzw. jeden anderen Sicherheitsverstoß im Zusammenhang mit den SMG-Diensten, über den Sie Kenntnis erlangen, zu informieren.

**Mit der Erstellung eines Kontos stimmen Sie zu, dass SMG Sie über die bei der Aktivierung Ihres Kontos angegebene E-Mail-Adresse kontaktieren darf.**

Erlauben Sie niemandem sonst die Nutzung Ihres Kontos. Sie sind für jede Nutzung Ihres Kontos verantwortlich, auch für die Nutzung durch andere, denen Sie Zugang zu Ihrem Konto gewährt haben.

- 5.3. **Ihre Verantwortung:**

**Ihre Versicherung, die SMG-Dienste nur für rechtmäßige Zwecke zu verwenden.** Sie stimmen zu, die SMG-Dienste ausschließlich für rechtmäßige Zwecke zu verwenden. Sie verwenden die SMG-Dienste auf keine Weise, die Server oder Netzwerke von SMG beschädigen, außer Betrieb setzen, überlasten oder beeinträchtigen könnte, oder welche die Nutzung der SMG-Dienste durch andere beeinträchtigen könnte.

**Ihre Versicherung, die SMG-Dienste nicht für rechtswidrige oder unerlaubte Zwecke zu verwenden.** Sie stimmen außerdem zu, dass Sie keinen Versuch unternehmen werden,

durch Hacking, Erschleichen von Kennwörtern oder sonstige Mittel unbefugt auf die SMG-Dienste, die Konten anderer Benutzer oder die Computersysteme oder Netzwerke von SMG zuzugreifen. Ohne Einschränkung des Vorstehenden stimmen Sie zu, Folgendes nicht zu tun (und auch keine Dritten dazu anregen oder es diesen erlauben):

- a. einen beliebigen Teil der SMG-Dienste oder SMG-Inhalte kopieren, verändern, adaptieren, übersetzen, rekonstruieren, dekodieren oder anderweitig versuchen, diese abzuleiten oder sich Zugriff darauf zu verschaffen;
- b. in den SMG-Diensten oder SMG-Inhalten enthaltene Hinweise zum Urheberrecht, Markenrecht oder sonstigen geistigen Eigentumsrechten entfernen;
- c. Funktionen unserer Dienste im Zusammenhang mit Sicherheit oder Betrugsprävention oder Funktionen, welche die Nutzung oder das Kopieren von SMG-Inhalten einschränken oder Beschränkungen bei der Nutzung unserer Dienste oder der SMG-Inhalte durchsetzen, umgehen, deaktivieren oder anderweitig beeinträchtigen;
- d. Dienste durch die wissentliche Einführung von Viren, Trojanern, Würmern, Logikbomben, Spyware, Schadsoftware oder sonstiger böswilliger oder technologisch schädlicher Materialien missbrauchen;
- e. Roboter, Webcrawler, Anwendungen zum Durchsuchen/Abrufen von Seiten oder sonstige automatische Geräte, Prozesse oder Mittel zum Zugriff auf, Abrufen, Abgreifen oder Indizieren eines Teils der SMG-Dienste verwenden;
- f. die SMG-Dienste oder eine ihrer Funktionen für beliebige Zwecke an Dritte verleihen, vermieten, verkaufen, unterlizenzieren, übereignen, verteilen, veröffentlichen, übertragen oder anderweitig verfügbar machen, einschließlich durch das Bereitstellen der SMG-Dienste in einem Netzwerk, in dem von mehr als einem Gerät gleichzeitig auf sie zugegriffen werden kann;
- g. jeglichen Teil der zu den SMG-Diensten gehörenden Webseiten neu formatieren oder in einen Frame einbinden;
- h. auf automatische Weise oder unter falschen oder betrügerischen Voraussetzungen mehr als ein Konto erstellen; oder
- i. personenbezogene Daten über andere Benutzer ohne deren vorherige schriftliche Einwilligung sammeln oder speichern.

**Folgen der unbefugten Nutzung oder des Missbrauchs der SMG-Dienste.** Sie stimmen zu, dass Ihr Recht zur Nutzung der SMG-Dienste bei einer Verletzung einer dieser Bestimmungen sofort erlischt und dass es im Ermessen von SMG liegt, Ihnen ohne vorherige Ankündigung den Zugang zu den SMG-Diensten zu entziehen, wenn Sie die in diesen Bedingungen genannten Voraussetzungen oder Verbote oder sonstige geltenden Bedingungen verletzen. Sie stimmen außerdem zu, alle von Ihnen angefertigten Kopien von Website-Materialien auf unsere Anfrage hin zu retournieren oder zu zerstören.

Unerlaubte Nutzung oder Missbrauch der SMG-Dienste sind streng verboten und können je nach den Umständen zu einer zivilrechtlichen Schadenersatzklage und/oder strafrechtlicher Verfolgung führen. SMG behält sich das Recht vor, jede Verletzung dieser Bedingungen und jede unerlaubte oder missbräuchliche Nutzung der SMG-Dienste den Strafverfolgungsbehörden zu melden. Eine unerlaubte oder missbräuchliche Nutzung der SMG-Dienste hat das sofortige Erlöschen Ihres Rechts zur Nutzung der SMG-Dienste zur Folge und SMG kann Ihren Zugang zu den SMG-Diensten ohne Ankündigung beenden.

**Ihre Verantwortung für Gebühren, Entgelte und sonstige Kosten im Zusammenhang mit der Nutzung der SMG-Dienste (einschließlich SMS-Gebühren).** Sie allein tragen sämtliche Gebühren, Entgelte und sonstigen Kosten im Zusammenhang mit der Nutzung der SMG-Dienste. Wenn Sie über Ihr Smartphone, Tablet oder ein sonstiges Mobilgerät auf

die SMG-Dienste zugreifen und diese nutzen, müssen Sie über eine Internetverbindung über WLAN oder einen Mobilfunkanbieter verfügen. Für bestimmte Dienste muss SMS- oder MMS-Funktionalität gegeben sein. Sie stimmen zu, dass Sie allein sämtliche bei Ihrem Mobilfunkanbieter anfallenden Gebühren für Nachrichten und Datenverbindung tragen. Wir verlangen keine zusätzliche Gebühr für von uns angebotene SMS-Dienste, es können jedoch die SMS- und Datengebühren Ihres Anbieters gelten. Sämtliche Gebühren werden von Ihrem Mobilfunkanbieter berechnet und sind an diesen zu bezahlen. Für Tarife und weitere Details wenden Sie sich bitte an Ihren Mobilfunkbetreiber. SMG übernimmt keine Haftung für die verzögerte oder fehlgeschlagene Übermittlung von SMS-Nachrichten, denn die Übermittlung unterliegt der effektiven Übertragung durch Ihren Mobilfunkanbieter. SMS-Nachrichten sind möglicherweise nicht überall und jederzeit verfügbar.

**Folgen Ihrer Zustimmung zum Erhalt von SMS-Nachrichten.** Nachdem Sie dem Erhalt von SMS-Nachrichten von uns zugestimmt haben, werden wir Ihnen solche Nachrichten in einer Häufigkeit zukommen lassen, die von Ihren Transaktionen mit uns abhängt. **Mit Ihrer Zustimmung zum Erhalt von SMS-Nachrichten verstehen und akzeptieren Sie, dass SMG ein automatisches Wählsystem verwenden kann, um Ihnen SMS-Nachrichten zu übermitteln, und Ihnen ist auch bewusst, dass Ihre Zustimmung zum Erhalt von SMS-Nachrichten keine notwendige Voraussetzung für den Kauf von Produkten oder Dienstleistungen ist.**

- 5.4. Einsendungen. SMG kann Ihnen und anderen Nutzern gelegentlich die Gelegenheit geben, auf freiwilliger Basis Bewertungen, Vorschläge, Videokommentare, Ideen, Anmerkungen, Konzepte oder sonstige Informationen oder Materialien an oder über die SMG-Dienste zu posten oder anderweitig zu übermitteln (zusammen die „**Einsendungen**“).

Sie sind und bleiben allein für Ihre Einsendungen und die Folgen der Übermittlung und des Postens dieser Einsendungen verantwortlich. Sie sind allein für alle Schäden verantwortlich, die aus einer Verletzung von Urheberrechten, Eigentumsrechten oder auf andere Weise aufgrund Ihrer Einsendungen entstehen. Bei der Übermittlung oder beim Posten von Einsendungen sollten Sie die Menge an preisgegebenen personenbezogenen Daten so weit wie möglich beschränken, weil Einsendungen je nach den übermittelten Informationen möglicherweise mit Ihrer Person in Zusammenhang gebracht werden können.

Durch die Übermittlung, das Posten oder die Übertragung von Einsendungen an SMG (bzw. unsere Beauftragten) oder einen Bereich der SMG-Dienste versichern Sie, dass Sie oder jeder andere Eigentümer der von Ihnen übermittelten Materialien SMG und unseren Beauftragten ausdrücklich ein weltweit gültiges, nicht-exklusives, (auf mehrere Ebenen) unterlizenzierbares, übertragbares, gebührenfreies, unbefristetes, unwiderrufliches Recht zur Nutzung, Vervielfältigung, Unterlizenzierung (auf mehrere Ebenen), Verteilung, Erstellung daraus abgeleiteter Werke und Darbietung und Import Ihrer Einsendungen in jedem heute bekannten oder künftig entwickelten Medium für beliebige gewerbliche oder sonstige Zwecke ohne Vergütung an Sie gewähren. Anders ausgedrückt hat SMG das automatische Recht, Ihre Einsendungen überall, jederzeit, in jedem beliebigen Medium und für jeden beliebigen Zweck zu nutzen -- einschließlich der Vervielfältigung, Offenlegung, Veröffentlichung oder Übertragung Ihrer Einsendungen --, ohne dass dafür ein Honorar an Sie zu bezahlen ist oder eine Verpflichtung Ihnen gegenüber entstehen würde. Sie gestatten zudem auch jedem anderen Nutzer, Ihre Einsendung für den persönlichen Gebrauch abzurufen, anzuzeigen, zu speichern oder zu vervielfältigen. Sie gewähren SMG (bzw. unseren Beauftragten) hiermit das Recht, jede Ihrer Einsendungen überall und

für jeden beliebigen Zweck zu nutzen. Unter keinen Umständen steht Ihnen eine Vergütung jeglicher Art zu, wenn SMG (bzw. seine Beauftragten) eine Ihrer Einsendungen verwenden. Sämtliche Einsendungen gelten als nicht vertraulich und nicht gesetzlich geschützt.

Von Ihnen gepostete Einsendungen können öffentlich verfügbar gemacht werden. Sie erkennen an, dass Sie hinsichtlich Ihrer Einsendungen keinen Datenschutz erwarten. Sie erkennen ferner an, dass Sie Ihre Einsendungen freiwillig und auf eigenes Risiko tätigen. Beim Posten von Informationen, Anmerkungen oder anderen Inhalten zu SMG, SMG-Kunden oder sonstigen Organisationen oder Personen sollten Sie ein gesundes Urteilsvermögen walten lassen. Sie können für alle Schäden haftbar gemacht werden, die anderen Nutzern, SMG oder Dritten als Folge verleumderischer oder anderweitig klagbarer Einsendungen Ihrerseits entstehen. Sofern die geltenden Gesetze in Ihrem Wohnsitzland nichts anderes verlangen, können Sie beim Posten einer Einsendung entscheiden, ob die Einsendung mit Ihrem Benutzernamen oder einem Pseudonym verknüpft werden soll.

SMG haftet für keinerlei Einsendungen von Nutzern, selbst wenn diese verleumderisch oder anderweitig klagbar sein sollten. SMG ist für keine auf den SMG-Diensten oder über diese veröffentlichten oder anderweitig übermittelten Meinungen, Ratschläge oder Empfehlungen verantwortlich und gibt diesbezüglich keine Empfehlungen ab. SMG schließt ausdrücklich jedwede Haftung in Verbindung mit solchen Einsendungen aus. SMG führt keine Überprüfung der Qualifikationen, Hintergründe oder Fähigkeiten der Nutzer oder der von Ihnen auf den SMG-Diensten oder über diese geposteten Informationen durch. Daher hält SMG Sie dazu an, bei der Erstellung Ihrer Einreichungen einen gesunden Menschenverstand und gutes Urteilsvermögen walten zu lassen.

Durch das Posten einer Einsendung garantieren Sie, dass Ihre Einsendung:

- a. wahr und genau ist;
- b. einen bestimmten Inhalt oder ein bestimmtes Thema der SMG-Dienste betrifft;
- c. keine Urheberrechte, Markenrechte, Patentrechte, literarische Eigentumsrechte, Geschäftsgeheimnisse, Datenschutzrechte, Veröffentlichungsrechte, Eigentumsrechte, vertraglichen Rechte oder sonstigen Rechte von Dritten verletzt oder missbraucht.
- d. keine Informationen enthält, die eine Person identifizieren oder anderweitig personenbezogene Daten einer Person enthalten, ausgenommen mit der vorherigen schriftlichen Einwilligung der betroffenen Person;
- e. keine unbegründeten Behauptungen über Dritte oder deren Produkte oder Dienstleistungen enthält;
- f. keine beleidigenden, verleumderischen, falschen, irreführenden, geschmacklosen, obszönen, pornografischen, gewalttätigen, voreingenommenen, sexuell expliziten, gehässigen, ausfälligen, bedrohenden, belästigenden, asozialen, sexuell oder rassistisch beleidigenden Kommentare oder sonstigen Inhalte enthält, die andere Personen oder Organisationen verletzen oder wo dies vernünftigerweise zu erwarten ist;
- g. nicht rechtswidrig ist und keine rechtswidrigen Handlungen oder die Diskussion rechtswidriger Handlungen mit dem Ziel, diese zu begehen, fördert;
- h. nicht gewerblich oder geschäftsbezogen ist und keine Produkte oder Dienstleistungen bewirbt oder zum Verkauf anbietet (egal ob gewinnorientiert oder nicht) oder Zahlungen von anderen erbittet (einschließlich Spenden und sonstige Beiträge);
- i. keinen Virus oder sonstige schädliche Elemente enthält oder anderweitig die SMG-Dienste oder damit verbundene Netzwerke manipuliert, beeinträchtigt oder schädigt oder anderweitig die Nutzung der SMG-Dienste durch andere beeinträchtigt; und

- j. sämtliche für Ihre Einsendung sowie die SMG-Dienste, auf denen oder über die Sie Ihre Einsendung posten oder anderweitig bereitstellen, geltenden Gesetze, Vorschriften, Regelungen, Richtlinien und Vertragsbedingungen erfüllt, einschließlich Altersbeschränkungen.

Sie erkennen an und stimmen zu, dass SMG das Recht, jedoch nicht die Verpflichtung dazu hat, jede beliebige Einsendung zu verändern, zu entfernen oder Ihr Posting zu verweigern bzw. zu verhindern. SMG übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für von Ihnen oder Dritten veröffentlichte Einsendungen. SMG kann nicht gewährleisten, dass sämtliche Nutzer diese Bestimmungen einhalten und in der Vereinbarung zwischen Ihnen und SMG übernehmen Sie hiermit jedes Schadens- oder Verletzungsrisiko, das sich aus einer solchen Nichteinhaltung ergibt.

SMG empfiehlt Ihnen dringend, die Bekanntgabe personenbezogener Daten in Ihren Einsendungen auf ein Mindestmaß zu beschränken, da diese personenbezogenen Daten in Ihren Einsendungen von anderen eingesehen und verwendet werden können. SMG übernimmt keine Verantwortung für Daten, die Sie über Ihre Einsendungen mitteilen.

## **6. EXTERNE SEITEN & DIENSTE**

Die SMG-Dienste können Links zu Websites und Diensten von Dritten enthalten, darunter auch soziale Netzwerke (zusammen „**Verlinkte Dienste**“). Verlinkte Dienste unterliegen nicht der Kontrolle durch SMG und SMG übernimmt keine Verantwortung für verlinkte Dienste oder für darin enthaltene Informationen oder Materialien oder davon erhaltene Übertragungen jeder Art. Die Einbeziehung eines Links ist kein Ausdruck einer Bewerbung des verlinkten Dienstes durch SMG oder einer Verbindung zu den Betreibern des verlinkten Dienstes. Verlinkte Dienste werden von SMG nicht untersucht, überprüft oder überwacht. SMG stellt Links zu verlinkten Diensten ausschließlich als Service für Sie bereit. Ihr Zugriff auf verlinkte Dienste erfolgt auf eigenes Risiko.

## **7. VERTRAGSGÜLTIGKEIT, HAFTUNGSAUSSCHLUSS UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN**

SMG versichert, dass SMG diese Bedingungen ordnungsgemäß akzeptiert und berechtigt ist, dies zu tun. Sie versichern, dass Sie diese Bedingungen ordnungsgemäß akzeptieren und berechtigt sind, dies zu tun.

### **AUSSER WIE OBEN AUSDRÜCKLICH DARGELEGT, WERDEN DIE SMG-DIENSTE „WIE BESEHEN“ UND „WIE VERFÜGBAR“ ANGEBOTEN, OHNE JEDE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG.**

SMG gibt keine Zusicherungen oder Garantien hinsichtlich der Richtigkeit, Zuverlässigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der SMG-Inhalte oder der durch die Nutzung der SMG-Dienste und SMG-Inhalte erhaltenen Ergebnisse ab. Die Nutzung der SMG-Dienste und -Inhalte erfolgt auf Ihr eigenes Risiko. Es werden regelmäßig Änderungen an den SMG-Diensten und SMG-Inhalten vorgenommen. Diese Änderungen können jederzeit vorgenommen werden. Gewisse Inhalte innerhalb der SMG-Dienste können von Dritten bereitgestellt werden. SMG übernimmt keine Verantwortung für Inhalte von Dritten.

SMG-DIENSTE UND SMG-INHALTE WERDEN „WIE BESEHEN“ UND OHNE JEDE GEWÄHRLEISTUNG BEREITGESTELLT. SOWEIT ES DAS GELTENDE RECHT ZULÄSST, LEHNT SMG AUSDRÜCKLICH SÄMTLICHE GEWÄHRLEISTUNGEN UND ANDERE GARANTIEEN JEDER ART AB, EINSCHLIESSLICH SÄMTLICHER STILLSCHWEIGENDER GARANTIEEN HINSICHTLICH MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, EIGENTUM, NICHTVERLETZUNG VON EIGENTUMSRECHTEN ODER RECHTEN DRITTER, MÄNGELFREIHEIT, UNUNTERBROCHENE NUTZUNG SOWIE SÄMTLICHE STILLSCHWEIGENDE GARANTIEEN, DIE SICH AUS DEM HANDELSBRAUCH ERGEBEN.

SMG GARANTIERT NICHT, DASS (A) SMG-DIENSTE IHREN ANFORDERUNGEN GENÜGEN WERDEN, (B) DER BETRIEB DER SMG-DIENSTE FREI VON UNTERBRECHUNGEN, VIREN ODER FEHLERN SEIN WIRD ODER (C) FEHLER BEHOBEN WERDEN. SOLLTE IHRE NUTZUNG DER SMG-DIENSTE ODER SMG-INHALTE ZUM ENTGANG VON GEWINNEN ODER VERLUST VON DATEN FÜHREN ODER DAZU, DASS IHRE AUSTRÜSTUNG GEWARTET ODER ERSETZT WERDEN MUSS, SO IST SMG FÜR DIESE KOSTEN NICHT VERANTWORTLICH. MÜNDLICH ODER SCHRIFTLICH VON SMG ODER SEINEN BEFUGTEN VERTRETEREN ERTEILTE RATSCHLÄGE STELLEN KEINE GARANTIE DAR UND BEGRÜNDEN KEINE SOLCHE. IN EINIGEN RECHTSORDNUNGEN IST DER AUSSCHLUSS STILLSCHWEIGENDER GARANTIEEN NICHT ZULÄSSIG, DAHER GELTEN OBEN GENANNT AUSSCHLÜSSE FÜR SIE TEILWEISE ODER ZUR GÄNZE MÖGLICHERWEISE NICHT.

**IHRE NUTZUNG DER SMG-DIENSTE ERFOLGT AUF IHR EIGENES RISIKO.** Sollten Sie mit den SMG-Diensten oder einem Inhalt der SMG-Dienste nicht zufrieden sein, so ist Ihre einzige Abhilfe, die Nutzung der SMG-Dienste zu beenden.

SIE STIMMEN ZU, DASS SMG UND SONSTIGE IN DEN SMG-DIENSTEN GENANNT DITTE UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTBAR SIND FÜR (A) SCHÄDEN JEDWEDER ART, EINSCHLIESSLICH DIREKTE SCHÄDEN, INDIREKTE SCHÄDEN, BESONDERE SCHÄDEN, SCHADENERSATZ, NEBENSCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER STRAFGELDER ODER JEDE ANDERE ART VON SCHÄDEN (BEISPIELSWEISE DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZGÜTERN ODER -DIENSTEN, NUTZUNGS-AUSFALL, DATENVERLUST, ENTGANGENEN GEWINN ODER BETRIEBSUNTERBRECHUNG), EINERLEI, WIE DIESE VERURSACHT WURDEN UND GEMÄSS WELCHEM SICH AUF BELIEBIGE WEISE IN VERBINDUNG MIT DIESEN BEDINGUNGEN ODER DER NUTZUNG BZW. NICHT MÖGLICHEN NUTZUNG DER SMG-DIENSTE UND IHRER INHALTE ERGEBENDEN RECHTSGRUND, OB AUF GARANTIE, VERTRAG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG, UNERLAUBTER HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT) ODER EINEM ANDEREN RECHTSGRUND BEGRÜNDET, SELBST WENN SMG ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WURDE, ODER (B) FÜR ALLE SONSTIGEN ANSPRÜCHE, FORDERUNGEN ODER SCHÄDEN, DIE SICH AUS ODER IN VERBINDUNG MIT IHRER NUTZUNG DER SMG-DIENSTE ERGEBEN. DIESER HAFTUNGSSAUSSCHLUSS GILT NICHT FÜR DIE HAFTUNG, DIE SICH AUS GROBER FAHRLÄSSIGKEIT ODER VORSÄTZLICHEM VERSCHULDEN UNSERERSEITS ERGIBT UND NICHT SOWEIT VOM GELTENDEN RECHT UNTERSAGT.

SOLLTEN DIE IN DIESEM ABSCHNITT 7 GENANNTEN HAFTUNGSSAUSSCHLÜSSE BZW. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN AUS IRGEND EINEM GRUND NICHT ANWENDBAR ODER DURCHSETZBAR SEIN, IST DIE MAXIMALE HAFTUNG VON SMG FÜR SCHÄDEN JEDER ART UNTER DIESEN BEDINGUNGEN MIT EINEM BETRAG VON 1.000 \$ BESCHRÄNKT.

**Sie erkennen an und stimmen zu, dass die oben dargelegten Haftungsbeschränkungen zusammen mit den übrigen die Haftung beschränkenden Bestimmungen dieser Bedingungen ein wesentlicher Vertragsbestandteil sind und dass SMG nur dann bereit ist, Ihnen die in diesen Bedingungen dargelegten Rechte zu gewähren, wenn Sie den oben dargelegten Haftungsbeschränkungen zustimmen.**

SOLLTEN SIE IN KALIFORNIEN WOHNHAFT SEIN, VERZICHTEN SIE AUF IHRE RECHTE GEMÄSS DEM KALIFORNISCHEN ZIVILGESETZBUCH ABSCHNITT 1542, IN DEM FESTGEHALTEN WIRD: „EINE ALLGEMEINE FREISTELLUNG ERSTRECKT SICH NICHT AUF ANSPRÜCHE, VON DENEN DER GLÄUBIGER ZUM ZEITPUNKT DER AUSFERTIGUNG DER FREISTELLUNG NOCH KEINE KENNTNIS HATTE ODER DEREN VORHANDENSEIN ZU SEINEN GUNSTEN ER NICHT VERMUTETE UND DIE SICH, WENN ER VON IHNEN KENNTNIS GEHABT HÄTTE, WESENTLICH AUF SEINEN VERGLEICH MIT DEM SCHULDNER AUSGEWIRKT HÄTTEN.“

## **8. FREISTELLUNG**

Sie stimmen zu, SMG und seine Kunden, Vorstände, Führungskräfte, Mitarbeiter und Vertreter auf Ihre eigenen Kosten hinsichtlich sämtlicher Verluste, Haftungen, Ansprüche, Klagen oder Forderungen, einschließlich und ohne Einschränkungen von Geldeinbußen, Ausgaben, Kosten der Verteidigung einschließlich angemessener Anwaltskosten und Wirtschaftsprüfungskosten, die von Dritten gegen SMG vorgebracht werden und aus (a) Ihren Einsendungen, (b) Ihrer Nutzung der SMG-Dienste oder (c) Ihrer Verletzung dieser Bedingungen, der Rechte Dritter oder des geltenden Rechts entstehen, zu verteidigen sowie schad- und klaglos zu halten. Diese Freistellungsbestimmung gilt nicht, sofern sie vom geltenden Recht untersagt wird. SMG behält sich das Recht vor, in jeder Angelegenheit, welche unter diesen Bedingungen der Freistellung unterliegt, auf eigene Kosten die alleinige Verteidigung und Kontrolle zu übernehmen. Ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von SMG darf kein Vergleich getroffen werden, der die Rechte oder Pflichten von SMG berührt.

## **9. STREITBEILEGUNG**

Ausgenommen in Streitfällen, die sich auf Rechte oder Verpflichtungen im Zusammenhang mit geistigem Eigentum oder Verletzungsklagen beziehen, die dem Bundesgesetz der Vereinigten Staaten unterliegen, unterliegen sämtliche im Zusammenhang mit diesen Bedingungen entstehenden Streitfälle zwischen Ihnen und SMG den Gesetzen des Bundesstaats Missouri (Vereinigte Staaten) und sind entsprechend auszulegen und durchzusetzen, unabhängig von Ihrem Herkunftsland oder dem Ort, von dem aus Sie auf die Dienste zugreifen, und ungeachtet der Grundsätze des Kollisionsrechts. Alle derartigen Streitfälle sind gemäß den Gesetzen von Missouri auszulegen, die für die im Bundesstaat Missouri abgeschlossenen und erfüllten Verträge gelten. Sie und SMG vereinbaren, dass das UN-Kaufrecht für die Interpretation und Auslegung dieser Bedingungen nicht anwendbar ist.

**SIE UND SMG VEREINBAREN, DASS BEIDE PARTEIEN FORDERUNGEN GEGEN DIE JEWEILIGE GEGENPARTEI NUR AUF EINZELFALLBASIS VORBRINGEN KÖNNEN, NICHT ALS KLÄGER ODER BETEILIGTER EINES ALS SAMMELKLAGE ODER VERBANDSKLAGE BEZEICHNETEN VERFAHRENS.**

**SIE UND SMG VEREINBAREN, DASS SÄMTLICHE FORDERUNGEN DURCH EIN VERBINDLICHES SCHIEDSGERICHTSVERFAHREN AUF DIE IN DIESEM ABSCHNITT 9 ANGEGEBENE WEISE BEIGELEGT WERDEN UND DASS SIE UND SMG AUF SÄMTLICHE RECHTE VERZICHTEN, VOR EINEM GERICHT KLAGE ZU ERHEBEN. RECHTE, DIE IHNEN VOR GERICHT ZUSTEHEN WÜRDEN, ETWA DAS RECHT AUF ZUGANG ZUR**

**VORUNTERSUCHUNG (ACCESS TO DISCOVERY), SIND IM SCHIEDSGERICHTSVERFAHREN MÖGLICHERWEISE NICHT VERFÜGBAR ODER EINGESCHRÄNKT.**

Sämtliche Streitfälle zwischen Ihnen und SMG und dessen Vertretern, Mitarbeitern, Führungskräften, Vorständen, Geschäftsführern, Rechtsnachfolgern, Abtretungsempfängern, Tochterunternehmen oder verbundenen Unternehmen, die im Zusammenhang mit diesen Bedingungen und ihrer Auslegung oder ihrer Verletzung, Kündigung oder Gültigkeit oder der aus diesen Bedingungen folgenden Beziehung entstehen, einschließlich von Streitfällen hinsichtlich Gültigkeit, Umfang oder Durchsetzbarkeit dieser Bedingungen der Streitbeilegung (zusammen die „**abgedeckten Streitfälle**“) unterliegen einem verbindlichen Schiedsgerichtsverfahren im Bundesstaat Missouri, das von der American Arbitration Association (AAA) gemäß deren zum jeweiligen Zeitpunkt geltenden Bestimmungen (einschließlich der Bestimmungen und Verfahren hinsichtlich verbraucherbezogene Streitfälle) reguliert wird. Ehe ein Schiedsgerichtsverfahren eingeleitet wird, setzt die dies beabsichtigende Partei die Gegenpartei mindestens 60 Tage im Voraus schriftlich über ihre diesbezügliche Absicht in Kenntnis. SMG informiert Sie diesbezüglich per E-Mail an die von Ihnen bei der Kontoerstellung angegebene E-Mail-Adresse oder an eine anderweitig von Ihnen an SMG bekanntgegebene E-Mail-Adresse; Sie müssen SMG per E-Mail an [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) verständigen.

Die Bezahlung sämtlicher Kosten für die Einreichung und Administration des Verfahrens und die Honorare des Schiedsrichters unterliegt den Bestimmungen der AAA. Sollten Sie jedoch nachweisen können, dass die Kosten des Schiedsgerichtsverfahrens für Sie im Vergleich zu den Kosten eines Gerichtsverfahrens nicht tragbar sind, wird SMG jenen Anteil der Kosten für die Einreichung und Administration des Verfahrens und die Honorare des Schiedsrichters übernehmen, die nach Auffassung des Schiedsrichters nötig sind, damit die Kosten des Schiedsgerichtsverfahrens für Sie tragbar sind. Sollte der Schiedsrichter zu dem Schluss kommen, dass die von Ihnen im Schiedsgerichtsverfahren vorgebrachte(n) Forderung(en) ungerechtfertigt ist (sind), stimmen Sie zu, SMG sämtliche für Sie bezahlte Kosten im Zusammenhang mit dem Schiedsgerichtsverfahren zu ersetzen, die gemäß den Bestimmungen der AAA ansonsten von Ihnen zu bezahlen wären.

Gemäß den Handelsschiedsgerichtsregeln der AAA wird ein einzelner Schiedsrichter ausgewählt. Das Schiedsgerichtsverfahren wird in englischer Sprache abgehalten. Der Schiedsrichter hat die Befugnis, jedes Rechtsmittel zu gewähren, das vor Gericht gemäß dem Gesetz oder der Gerechtigkeit zur Verfügung stünde und jedes Urteil des Schiedsrichters gilt für beide Parteien als endgültig und verbindlich und kann bei jedem zuständigen Gericht als Urteil eingetragen werden. Der Schiedsrichter hat jedoch nicht das Recht, Strafgelder oder Schadenersatzzahlungen zu verhängen. Auf dieses Recht verzichten beide Parteien. Der Schiedsrichter wird das geltende Recht und die Bestimmungen dieser Bedingungen anwenden. Sollte dies nicht der Fall sein, gilt dies als Überschreitung der schiedsrichterlichen Befugnisse und als Grund für eine gerichtliche Überprüfung. Die Entscheidung des Schiedsrichters muss eine schriftliche Erläuterung enthalten und vertraulich bleiben. SMG und Sie vereinbaren, dass sämtliche abgedeckten Streitfälle ausschließlich auf Einzelfallbasis zum Schiedsgerichtsverfahren eingereicht werden. **WEDER SMG NOCH SIE SIND BERECHTIGT, EINEN ABGEDECKTEN STREITFALL ALS SAMMELKLAGE, VERBANDKLAGE ODER PRIVATKLAGE IM ÖFFENTLICHEN INTERESSE BEIZULEGEN UND DER SCHIEDSRICHTER HAT KEINE BEFUGNIS, AUF BASIS EINER SAMMELKLAGE, VERBANDSKLAGE ODER PRIVATKLAGE IM ÖFFENTLICHEN INTERESSE VORZUGEHEN.** Sollte eine Bestimmung der Vereinbarung zur Streitbeilegung in diesem

Abschnitt 9 sich als nicht durchsetzbar erweisen, wird die nicht durchsetzbare Bestimmung getrennt behandelt und die restlichen Bestimmungen zur Streitbeilegung werden durchgesetzt (in keinem Fall gibt es jedoch eine Streitbeilegung durch Sammelklage, Verbandsklage oder Privatklage im öffentlichen Interesse). Ungeachtet anderslautender Vorschriften oder Gesetze muss die Verständigung über eine Forderung im Zusammenhang mit diesen Bestimmungen innerhalb eines (1) Jahres nach Entstehung der Forderung eingebracht werden oder sie ist für immer ausgeschlossen. Für die Zwecke dieses Abschnitts 9 unterliegen diese Bedingungen und die damit verbundenen Geschäfte dem Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. Abs. 1-16 (FAA).

**Anmerkung:** Indem Sie diesen Bedingungen zustimmen, stimmen Sie auch ausdrücklich zu, dass Sie hiermit auf sämtliche Forderungen oder Klagen, die Sie andernfalls gemäß den Gesetzen eines Landes außerhalb der USA vorbringen könnten, verzichten, einschließlich und ohne Einschränkung sämtlicher Forderungen oder Klagen gemäß den Gesetzen Ihres eigenen Landes, und dass gemäß den Bestimmungen dieses Abschnitts 9 für Streitfälle als Ihr ausschließlicher Ort die USA und ausschließlich deren Recht gelten.

## **10. BELOHNUNGEN**

Gelegentlich kann SMG Ihnen die Gelegenheit geben, Belohnungen wie Belohnungspunkte, Rabatte oder spezielle Angebote zu erhalten (zusammen die „**Belohnungen**“). Wenn Belohnungen verfügbar sind, werden wir Sie über die SMG-Dienste entsprechend verständigen. Die mit den Belohnungen verbundenen Vorteile sowie deren Gültigkeitsdauer können variieren. Lesen Sie also die detaillierten Informationen zu jeder Belohnung, die Sie erhalten. Bei SurveyMini verfallen Ihre Belohnungspunkte nach neunzig (90) Tagen Inaktivität. Ihre Belohnungen sind zur persönlichen Verwendung bestimmt. Sie dürfen Ihre Belohnungen nicht übertragen, abtreten, verkaufen, eintauschen oder damit handeln. Sofern nicht gesetzlich vorgeschrieben, sind Belohnungen nicht gegen Bargeld einlösbar und können nicht mit anderen Werbeaktionen, Angeboten oder Rabatten von SMG oder den Kunden kombiniert werden. Nachdem Sie Ihre Belohnungen eingelöst haben, werden keine Gutschriften oder Rückerstattungen gewährt, egal aus welchem Grund. SMG behält sich das Recht vor, die Verfügbarkeit von Belohnungen zu ändern, zu beenden oder auszusetzen. Sie erkennen die Entscheidungen von SMG als für Sie verbindlich an und diese sind in allen die Belohnungen betreffenden Angelegenheiten endgültig und verbindlich.

## **11. AKTUALISIERUNGEN VON MOBILEN ANWENDUNGEN**

Wir können gelegentlich in unserem eigenen Ermessen Updates für unsere mobilen Anwendungen entwickeln und bereitstellen, die Aktualisierungen, Bugfixes, Patches und sonstige Fehlerkorrekturen und/oder neue Funktionen enthalten können (zusammen die „**Aktualisierungen**“). Aktualisierungen können außerdem bestimmte Funktionen verändern oder gänzlich entfernen. Sie stimmen zu, dass SMG nicht dazu verpflichtet ist, Aktualisierungen bereitzustellen oder bestimmte Funktionen weiterhin anzubieten oder zu aktivieren.

Je nach den Einstellungen Ihres Mobilgeräts werden bei vorhandener Internetverbindung entweder: (a) die Aktualisierungen automatisch heruntergeladen und installiert; oder (b) Sie erhalten einen Hinweis auf verfügbare Aktualisierungen oder eine Aufforderung, diese herunterzuladen und zu installieren.

Sie sollten sämtliche Aktualisierungen unverzüglich herunterladen und installieren. Wenn Sie dies nicht tun, funktionieren Teile der SMG-Dienste möglicherweise nicht ordnungsgemäß. Sie stimmen ferner zu, dass sämtliche Aktualisierungen als Teil der SMG-Dienste gelten und sämtlichen Bestimmungen dieser Bedingungen unterliegen.

## **12. ELEKTRONISCHE VERTRÄGE**

Durch Ihre bestätigende Handlung der Nutzung der und/oder Registrierung für die SMG-Dienste erklären Sie Ihre Zustimmung, auf elektronischem Wege mit uns Verträge abzuschließen.

## **13. GEOGRAFISCHE EINSCHRÄNKUNGEN/EXPORTKONTROLLEN**

SMG-Dienste und SMG-Inhalte sind im US-Bundesstaat Missouri ansässig und auch wenn der Zugang zu und die Nutzung von beiden auch Personen außerhalb der Vereinigten Staaten ermöglicht werden kann, erkennen Sie dennoch an, dass Sie aus rechtlichen oder betrieblichen Gründen in Ihrem Land möglicherweise nicht auf die SMG-Dienste oder SMG-Inhalte zugreifen können. Wenn Sie von außerhalb der Vereinigten Staaten auf die SMG-Dienste oder SMG-Inhalte zugreifen, sind Sie dafür verantwortlich, die örtlichen Gesetze einzuhalten, einschließlich der örtlichen Gesetze zu Import, Export oder Reexport der SMG-Inhalte.

Die SMG-Dienste können in bestimmten Ländern Exportkontrollgesetzen unterliegen, darunter dem US Export Administration Act und damit verbundenen Vorschriften. Sie stimmen zu, diese Gesetze und Vorschriften einzuhalten und Sie werden die SMG-Dienste weder direkt noch indirekt in ein Land, in das der Export oder Reexport oder die Veröffentlichung durch Gesetze, Bestimmungen oder Vorschriften untersagt ist, exportieren, rückexportieren oder veröffentlichen oder von diesem Land aus zugänglich machen. Darüber hinaus stimmen Sie zu, sämtliche geltenden Bundesgesetze, Vorschriften und Bestimmungen einzuhalten und sämtliche erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen (einschließlich der Einholung der erforderlichen Ausfuhrgenehmigung oder sonstiger behördlicher Genehmigungen), bevor Sie die SMG-Dienste exportieren, rückexportieren, veröffentlichen oder auf andere Weise außerhalb der Vereinigten Staaten verfügbar machen. Wenn Sie SMG-Inhalte herunterladen, stimmen Sie außerdem zu, dass Sie sich in keinem Land befinden, in das dieser Export verboten ist, und Sie nicht auf der „Table of Denial Orders“ des US-Wirtschaftsministeriums oder der „Specially Designated Nationals List“ des US-Finanzministeriums aufgeführt sind.

## **14. RECHTE DER US-REGIERUNG**

Die SMG-Dienste sind kommerzielle Computersoftware gemäß der Definition von 48 C.F.R. §2.101. Wenn Sie daher eine Regierungsbehörde der Vereinigten Staaten oder ein Dienstleister derselben sind, erhalten Sie ausschließlich jene Rechte hinsichtlich der SMG-Dienste, die auch allen anderen Nutzern im Rahmen der Lizenz gewährt werden, gemäß (a) 48 C.F.R. §227.7201 bis 48 C.F.R. §227.7204 für das Verteidigungsministerium und dessen Dienstleister, oder (b) 48 C.F.R. §12.212 für sämtliche sonstigen Lizenzinhaber der US-Regierung und deren Dienstleister.

## **15. KÜNDIGUNG**

SMG kann die SMG-Dienste im alleinigen Ermessen jederzeit und aus jedem Grund ändern oder beenden oder Ihr Konto oder Ihren Zugang zu den SMG-Diensten verändern, aussetzen oder kündigen, ob mit oder ohne Mitteilung an Sie und ohne Haftung gegenüber Ihnen oder einem Dritten. Beispielsweise kann mit oder ohne Mitteilung Ihr Konto gekündigt und Ihr Zugang zu den SMG-Diensten verweigert werden, wenn SMG Grund zur Annahme hat, dass Sie noch minderjährig sind. Als weiteres Beispiel kann SMG mit oder ohne Mitteilung Ihr Konto kündigen und Ihnen die Nutzung der SMG-Dienste verwehren, wenn SMG Grund zur Annahme hat, dass Sie unwahre, unvollständige oder unzutreffende Informationen angegeben haben oder anderweitig diese Bedingungen oder sonstige geltende zusätzliche Bedingungen verletzt haben.

Sie stimmen zu, sämtliche von Ihnen angefertigte Kopien von Website-Materialien auf unsere Anfrage hin zu retournieren oder zu zerstören.

Die Kündigung schränkt in keiner Weise die sonstigen Rechte oder Rechtsmittel von SMG ein. Diese Bedingungen überdauern ausdrücklich und bleiben ungeachtet jeder solcher Änderung, Beendigung, Aussetzung und/oder Kündigung wirksam.

#### **16. REKLAMATIONEN WEGEN URHEBERRECHTSVERLETZUNGEN**

SMG respektiert das geistige Eigentum anderer. Wir reagieren auf Verständigungen über mögliche Verletzungen wie vom US Digital Millennium Copyright Act („DMCA“) verlangt, einschließlich gegebenenfalls mit der Entfernung des vermeintlich das Urheberrecht verletzenden Materials bzw. durch Deaktivierung des Zugangs dazu.

Wenn Sie im guten Glauben der Ansicht sind, dass Ihr Werk auf eine Weise kopiert wurde, die eine Verletzung des Urheberrechts darstellt, oder dass Ihre geistigen Eigentumsrechte auf andere Weise in den SMG-Diensten oder durch diese verletzt wurden, schicken Sie uns Ihre diesbezügliche Reklamation oder Mitteilung an unseren DMCA-Beauftragten per Post an:

DMCA Agent  
Service Management Group, LLC  
1737 McGee Street  
Kansas City, MO 64108, USA

Oder per E-Mail:

[privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com)

Ihre Mitteilung muss folgende Informationen enthalten:

- a. eine physische oder elektronische Unterschrift einer Person, die befugt ist, als Vertreter des Inhabers eines vermeintlich verletzen exklusiven Rechts zu agieren;
- b. Identifizierung des urheberrechtlich geschützten Werks, das von der Verletzung betroffen ist, oder, wenn mehrere Werke auf einer einzigen Website in einer Mitteilung zusammengefasst sind, eine repräsentative Liste der Werke auf dieser Seite;
- c. Identifikation des Materials, das vermeintlich das Urheberrecht verletzt oder das Gegenstand der das Urheberrecht verletzenden Aktivität ist und das entfernt werden soll oder zu dem der Zugang deaktiviert werden soll, sowie ausreichende Informationen, die es dem Dienstleister ermöglichen, das entsprechende Material zu lokalisieren.
- d. vernünftigerweise ausreichende Informationen, die es dem Dienstleister ermöglichen, den Beschwerdeführer zu kontaktieren, wie etwa Anschrift, Telefonnummer und, falls verfügbar, eine E-Mail-Adresse, unter welcher der Beschwerdeführer kontaktiert werden kann;
- e. eine Erklärung, dass der Beschwerdeführer im guten Glauben davon ausgeht, dass die von der Beschwerde betroffene Nutzung des Materials nicht vom Inhaber des Urheberrechts, dessen Vertreter oder dem Gesetz autorisiert wurde; und
- f. eine Erklärung, dass die in der Mitteilung enthaltenen Informationen korrekt sind und unter Strafe bei Meineid, dass der Beschwerdeführer berechtigt ist, im Namen des Inhabers eines vermeintlich verletzen exklusiven Rechts zu agieren.

Unser DMCA-Beauftragter antwortet nur auf Mitteilungen und Anfragen, welche die Anforderungen des DMCA erfüllen. Für weitere Informationen siehe [www.copyright.gov](http://www.copyright.gov).

## 17. INFORMATIONEN FÜR BEWOHNER VON KALIFORNIEN

Gemäß kalifornischem Zivilgesetzbuch Abschnitt 1789.3 sind wir verpflichtet, Bewohnern von Kalifornien die folgenden spezifischen Informationen zu Verbraucherrechten mitzuteilen:

- a. SMG-Dienste befinden sich im Eigentum von bzw. werden betrieben von Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA. Die Kontakttelefonnummer von SMG lautet 1-800-764-0439;
- b. sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, werden die SMG-Dienste kostenlos bereitgestellt;
- c. um eine Beschwerde hinsichtlich der SMG-Dienste einzureichen oder weitere Informationen zur Nutzung der SMG-Dienste zu erhalten, schreiben Sie uns bitte an: Service Management Group, LLC, z. Hd.: Data Protection Officer, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108; oder senden Sie uns eine E-Mail an [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) (mit dem Betreff „California Resident Request“). Sie können sich auch an die Beschwerdeabteilung der kalifornischen Behörde für Verbraucherschutz wenden (Complaint Assistance Unit der Division of Consumer Services des kalifornischen Department of Consumer Affairs), schriftlich unter 400 R Street, Suite 1080, Sacramento, California 95814 oder telefonisch unter 916.445.1254 oder 800.952.5210.

## 18. SONSTIGES

- a. Diese Bedingungen und die auf den jeweiligen Webseiten angegebenen Datenschutzrichtlinien stellen die vollständige Vereinbarung zwischen SMG und Ihnen hinsichtlich der hierin geregelten Angelegenheiten dar.
- b. Diese Bedingungen wurden ursprünglich in englischer Sprache verfasst. Die englischsprachige Version der Vereinbarung ist in jeder Hinsicht maßgeblich. In andere Sprachen übersetzte Versionen dieser Vereinbarung haben ausschließlich Servicecharakter und sind für keine Partei verbindlich.
- c. Diese Bedingungen sind auch zugunsten der Rechtsnachfolger und Abtretungsempfänger von SMG und Ihnen wirksam bzw. für diese verbindlich.
- d. SMG kann diese Bedingungen abtreten. Sie dürfen sie ohne vorherige schriftliche Zustimmung durch SMG jedoch nicht abtreten.
- e. Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen ungültig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so bleiben die restlichen Bestimmungen weiterhin in Kraft, als ob die nicht durchsetzbare oder ungültige Bestimmung nie verwendet worden wäre.
- f. Sollten SMG oder Sie einer Verpflichtung gemäß diesen Bedingungen nicht nachkommen und die Gegenpartei die Erfüllung dieser Verpflichtung nicht durchsetzen, so bedeutet diese Nichtdurchsetzung keinen Verzicht auf eine Verpflichtung und verhindert nicht, dass diese bei anderer Gelegenheit durchgesetzt wird.
- g. Nichts in diesen Bedingungen ist so auszulegen, dass SMG oder Sie als der Beauftragte bzw. Vertreter des jeweils anderen oder als Arbeitsgemeinschaft oder Partner angesehen werden können.
- h. Sollten SMG oder Sie durch Gründe, die sich der Kontrolle der diese Bestimmung geltend machenden Partei entziehen, an der Erfüllung einer Verpflichtung gemäß diesen Bedingungen gehindert werden, so wird die Frist für die Erfüllung der entsprechenden Verpflichtung um die Dauer der Verzögerung oder Unmöglichkeit der Erfüllung aufgrund dieses Grundes verlängert.
- i. Überschriften und Titel dienen ausschließlich der Lesbarkeit/Zweckmäßigkeit.

**HABEN SIE NOCH FRAGEN?**

Bei Fragen zu diesen Nutzungsbedingungen oder zu den SMG-Diensten kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail an [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com).

Sie können uns auch schriftlich kontaktieren:

Service Management Group, LLC

Z. Hd.: Data Protection Officer (Datenschutzbeauftragter)

1737 McGee Street

Kansas City, MO 64108, USA

®/TM Markenzeichen © Service Management Group, LLC 2017. Alle Rechte vorbehalten